



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatuse liige
Bolt Operations OÜ
registry.notices@bolt.eu
privacy@bolt.eu

05.09.2025 nr 2.2-10/25/2765-2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai pöördumise, mille kohaselt saadab Bolt Food SMS-i teel otseturustuspakkumisi, kuigi inimene on korduvalt nende saamisest keeldunud.

Pöördumise kohaselt tuleb pakkumisest loobumiseks saata sõnum STOP telefoninumbrile +37259120601. Palume Bolt Operations OÜ-l (Bolt) kontrollida, kas antud juhul on tegemist Bolt'i poolt saadetud otseturustusega.

Juhul, kui tegemist on Bolt'i poolt saadetud otseturustusega, siis juhime tähelepanu järgnevale.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.¹ Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruses² toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku omamise kohustust ei ole, kuid juriidilisele isikule peab andma samamoodi võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Sealjuures tuleb nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.³

Pöördumisele lisatud kuvatõmmiste kohaselt on isik korduvalt keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise otseturustuseks.

Eeltoodust tulenevalt juhime tähelepanu, et pakkumiste saatmine ei ole lubatud, kui isik on selgelt väljendanud soovi pakkumisi mitte saada.

Lugupidamisega

Kirsika Lääts
jurist
peadirektori volitusel

¹ ESS § 103¹ lg 1.

² [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus \(EL\) 2016/679](#).